

Declaración de Accesibilidad Web

1. Alcance y Aplicabilidad

La presente Declaración de Accesibilidad se aplica a los productos y servicios proporcionados por Zoetis SA Irish Branch que entran dentro del ámbito de la Directiva (UE) 2019/882 (la EAA) y cubre el contenido publicado bajo el presente dominio.

2. Cumplimiento Legal

De conformidad con los requisitos de la Ley Europea de Accesibilidad y su normativa de desarrollo, Zoetis SA, sucursal irlandesa, declara que se esfuerza por garantizar la accesibilidad de conformidad con [insertar fecha]. Estas medidas se ajustan a las obligaciones legales establecidas por la Directiva (UE) 2019/882, vigente desde el 28 de junio de 2025.

3. Estado de Conformidad

El sitio web ha sido evaluado para verificar su conformidad con los requisitos de la EAA. El proveedor de servicios declara conformidad parcial. Se reconocen las no conformidades específicas detalladas en la sección 5 a continuación.

4. Metodología

La presente declaración se basa en una auditoría de accesibilidad realizada el 6 de marzo de 2025, utilizando una combinación de pruebas automatizadas (software Screaming Frog), revisión manual experta y muestreo de contenido representativo, de acuerdo con el Anexo V de la EAA.

5. Contenido no accesible

A pesar de nuestros mayores esfuerzos por garantizar la accesibilidad del sitio web de la Unión Europea, somos conscientes de algunas limitaciones que estamos trabajando para solucionar. A continuación se describe las limitaciones conocidas y las posibles soluciones. Póngase en contacto con nosotros si encuentra un problema que no figure a continuación.

Limitaciones conocidas de los sitios web de la Unión Europea:

1. Reproductor de vídeo – accesibilidad con teclado: Somos conscientes de algunos problemas con la accesibilidad mediante teclado de nuestro reproductor de vídeo (al seleccionar el idioma de los subtítulos en el menú, no es posible usar las teclas de flecha para cambiar entre idiomas, esto solo se puede hacer con la tecla TAB).
2. Subtítulos de vídeo: Algunos de nuestros vídeos no tienen subtítulos. Estamos trabajando continuamente para añadirlos a más vídeos.
3. Audiodescripción: Los vídeos de este sitio web no cuentan con audiodescripción.
4. Jerarquía de encabezados: Algunos encabezados no siguen la jerarquía correcta, lo que puede causar problemas a los usuarios de lectores de pantalla. Planeamos corregirlo a lo largo de 2025.
5. Título de página: Los títulos de las páginas no siempre son lo suficientemente descriptivos porque no incluyen el nombre del sitio. Planeamos corregirlo a lo largo de 2025.
6. Problema de enfoque: El enfoque del teclado puede moverse detrás del banner fijo de consentimiento de cookies en la parte inferior de la página. Planeamos corregirlo a lo largo de 2025.

Otras áreas que estamos trabajando para mejorar en sitios de comercio electrónico en 2025:

1. Los campos de entrada ARIA requieren un nombre accesible
2. Los elementos con aria-hidden contienen elementos enfocables
3. Los botones requieren texto discernible
4. Algunos roles ARIA deben contener elementos secundarios específicos
5. Los elementos <input> de formularios requieren etiquetas
6. El valor del atributo lang del elemento HTML debe ser válido
7. El elemento HTML requiere el atributo lang
8. Las imágenes requieren texto alternativo
9. El atributo lang requiere un valor válido
10. Los enlaces deben ser distinguibles
11. Los enlaces requieren texto discernible
12. Los elementos de lista deben estar contenidos en elementos de lista
13. Las listas solo deben contener elementos de contenido
14. La ampliación y el escalado del meta viewport están desactivados
15. La página debe contener <title>
16. La página requiere un medio para omitir bloques repetidos

17. El elemento select requiere un nombre accesible
18. El texto requiere una mayor relación de contraste de color
19. El texto requiere un mayor contraste con el fondo
20. No debe existir una actualización automática programada
21. Los objetivos táctiles requieren un tamaño y espaciado suficientes

6. Funciones de Accesibilidad

Las disposiciones actuales de accesibilidad incluyen:

- Texto escalable (hasta 200%) sin pérdida de funcionalidad.
- Soporte para navegación por teclado.
- Cumplimiento con lectores de pantalla.
- Los controles interactivos no están anidados.
- La ampliación y el escalado del meta viewport no están deshabilitados.

7. Mecanismo de Retroalimentación

Los usuarios pueden notificar a Zoetis Spain S.L.U sobre barreras de accesibilidad o solicitar formatos accesibles a través de:

- Correo electrónico: contacto@zoetis.com
- Teléfono: 900 200 920
- [Formulario en línea](#)

Se proporcionará una respuesta en un plazo de 15 días hábiles.

8. Actualizaciones de la Declaración

Esta declaración fue emitida el 11 de junio de 2025 y actualizada de conformidad con las obligaciones reglamentarias y los resultados de la auditoría.

Web Accessibility Statement EN

1. Scope and Applicability

This Accessibility Statement applies to the products and services provided by *Zoetis SA Irish Branch* that fall within the scope of Directive (EU) 2019/882 (the EAA) and covers content published under the present domain.

2. Legal Compliance

Pursuant to the requirements of the European Accessibility Act and its implementing regulations, *Zoetis SA Irish Branch* hereby declares that it endeavours to ensure accessibility in accordance with [EN 301 549 \(v3.2.1\)](#) and [WCAG 2.1 Level AA](#). These measures align with the legal obligations set by Directive (EU) 2019/882 as in force since 28 June 2025.

3. Conformity Status

The website has been assessed for conformity with EAA requirements. The service provider hereby declares **partial conformity**. Specific non-conformities, detailed in section 5 below, are acknowledged.

4. Methodology

This statement is based on an accessibility audit conducted on *March 6th, 2025*, utilizing a combination of automated testing (*Screaming Frog software*), manual expert review, and sampling of representative content, in accordance with Annex V of the EAA.

5. Non-accessible content

Despite our best efforts to ensure the accessibility of the European Union website, we are aware of some limitations, which we are working to fix. Below is a description of known limitations and potential solutions. Please contact us if you encounter an issue not listed below.

Known limitations for the European Union website sites:

7. **Video player – keyboard accessibility:** We are aware of some issues with the keyboard accessibility of our video player (when selecting the caption language from the menu, it is not possible to use the arrow keys to move between languages, this can only be done with the TAB key).
8. **Video captions:** Some of our videos do not have captions. We are continuously working on adding them to more videos.
9. **Audio description:** Videos on this website do not have audio description.
10. **Heading Hierarchy:** Some headings do not follow the correct heading hierarchy, which can cause problems for screen reader users. *We plan to fix this over the course of 2025.*
11. **Page title:** Page titles are not always sufficiently descriptive because they do not include the name of the site. *We plan to fix this over the course of 2025.*

12. **Focus issue:** Keyboard focus can move behind the sticky cookie consent banner at the bottom of the page. *We plan to fix this over the course of 2025.*

Other areas we are working to improve eCommerce sites in 2025:

22. ARIA Input Fields Require Accessible Name
23. Aria-hidden Elements Contains Focusable Elements
24. Buttons Require Discernible Text
25. Certain ARIA Roles Must Contain Specific Children
26. Form <input> Elements Require Labels
27. HTML Element Lang Attribute Value Must Be Valid
28. HTML Element Requires Lang Attribute
29. Images Require Alternate Text
30. Lang Attribute Requires Valid Value
31. Links Must Be Distinguishable
32. Links Require Discernible Text
33. List Items Must Be Contained In List Elements
34. Lists Must Only Contain Content Elements
35. Meta Viewport Zoom & Scaling Disabled
36. Page Must Contain <title>
37. Page Requires Means To Bypass Repeated Blocks
38. Select Element Requires Accessible Name
39. Text Requires Higher Color Contrast Ratio
40. Text Requires Higher Color Contrast to Background
41. Timed Meta Refresh Must Not Exist
42. Touch Targets Require Sufficient Size & Spacing

6. Accessibility Features

Current accessibility provisions include:

- Scalable text (up to 200%) without loss of functionality
- Keyboard navigation support
- Compliance with screen-readers including JAWS, NVDA, and VoiceOver
- Underlying code structured in accordance with EN 301 549 and WCAG 2.1 AA

7. Feedback Mechanism

Users may notify *Zoetis SA Irish Branch* of accessibility barriers or request accessible formats via "Zoetis Compliance Office": compliance@zoetis.com

A response will be provided within 15 working days.

8. Statement Updates

This statement was issued on 11 June 2025, and updated in accordance with regulatory obligations and audit results.